

# Sow Ibrahima

RECHERCHE D'ALTERNANCE EN COMMERCIAL

i.sow@mailistec.fr

17 Avenue de la République

91300 Massy

0626599224

## Diplômes & Formations

- Depuis Octobre 2016 **Grade master**  
ISTEC Paris (Ecole supérieure de commerce et de marketing)  
Master 1- **Spécialisation B to B**
- 2013 - 2016 **Diplome Supérieur de Gestion**  
ISM (Institut Supérieur de Management) Dakar
- Octobre 2012 - Juillet 2013 **BAC L2**

## Expériences professionnelles

- Depuis Mai 2017 **Assistant administratif**  
Séjours & Affaires – Appart hôtel (Résidence Le Magistère Créteil) Groupe Réside – Études Créteil
- Négociation commerciale
  - Prises de rendez-vous
  - Etats des lieux
  - Contacts des fournisseurs et prestataires
  - Suivi de tableaux de bords sur l'activité commerciale
  - Constitutions des dossiers locataires
- Décembre 2016 **Animateur commercial**  
Carrefour Noisy-le-Grand
- Orientation des clients
  - Mise en rayon
  - Préparation des commandes
- Juillet - Septembre 2015 **Agent commercial**  
Crédit Mutuel
- Accueillir la clientèle
  - Chargé des adhésions (10 à 20 personnes par jour)
  - Réception/Emission d'appels
- Juin - Octobre 2014 **Conseiller client**  
Orange (Opérateur téléphonique)
- Conseiller les clients sur les offres et produits
  - Prospection : Phoning, E-mailing
  - Ecoute analyses et reformulation des besoins clients

## À propos de moi

- 22 ans
- Célibataire
- Permis B

## Atouts

### Atouts



Aisance rédactionnelle et orale,  
Expérience en B2C/B2B  
curiosité et polyvalence

### Un autre atout



Utilisez votre personnalité pour le mettre en avant

## Informatique

### Pack office



Bonne maîtrise de (Word, Excel, PowerPoint)

## Centres d'intérêts

### Sport ou loisir

Sport : Athlétisme, football  
Lecture : journaux, magazines

## Langues

### Français



Courant

### Anglais



Moyen