



Crèche Attitude
groupe sodexo*



DECOUVRIR CRECHE ATTITUDE

RESERVATION DE PLACES EN RESEAU –

Accueil régulier + accueil d'urgence

Nos chiffres clés



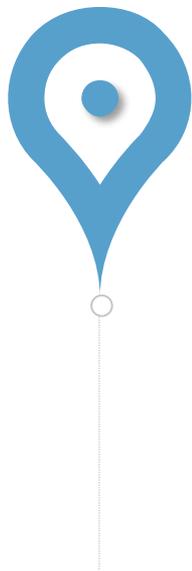
2003

Date de création



1000

Crèches
en propre ou
partenaires



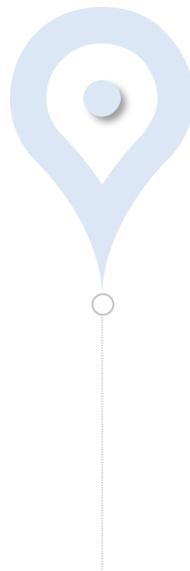
1500

Salariés



3

Pays



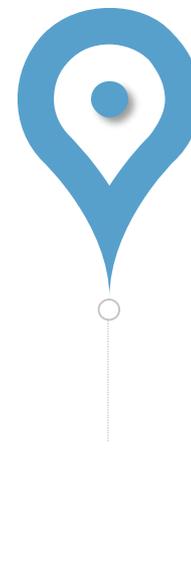
60M€

C.A 2015



8,6/10

Note moyenne de
satisfaction des
parents



97,6%

Taux de
renouvellement
de nos contrats

Crèche Attitude, une filiale de Sodexo

LEADER MONDIAL DES SERVICES DE QUALITÉ DE VIE AVEC 3 DOMAINES



SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

SERVICES SUR SITE

- Restauration
- Accueil
- Propreté
- Espaces verts
- Maintenance
- Etc...

SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES

- Solutions RH
- Programmes d'incentive
- Activités sociales et culturelles
- Aides publiques

SERVICES AUX PARTICULIERS ET À DOMICILE

- Crèches et garde d'enfants
- Aide à domicile
- Conciergerie d'entreprise

20,2 milliards d'€ de ca | 420 000 collaborateurs | 18^e employeur mondial | Présent dans 80 pays

Une indépendance financière garantie par un actionnariat familial de contrôle

Nos métiers



SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT A LA PARENTALITE



- Réservation de places en crèche
- Loisirs pour les 4-12 ans
- Garde d'enfants à domicile
- Conciergerie
- CESU Petite Enfance



CREATION & GESTION de crèches d'espaces de loisirs



SERVICES AUX ACTEURS DE LA PETITE ENFANCE



Nos marques



Crèche Attitude
groupe sodexo



Kids Attitude
groupe sodexo



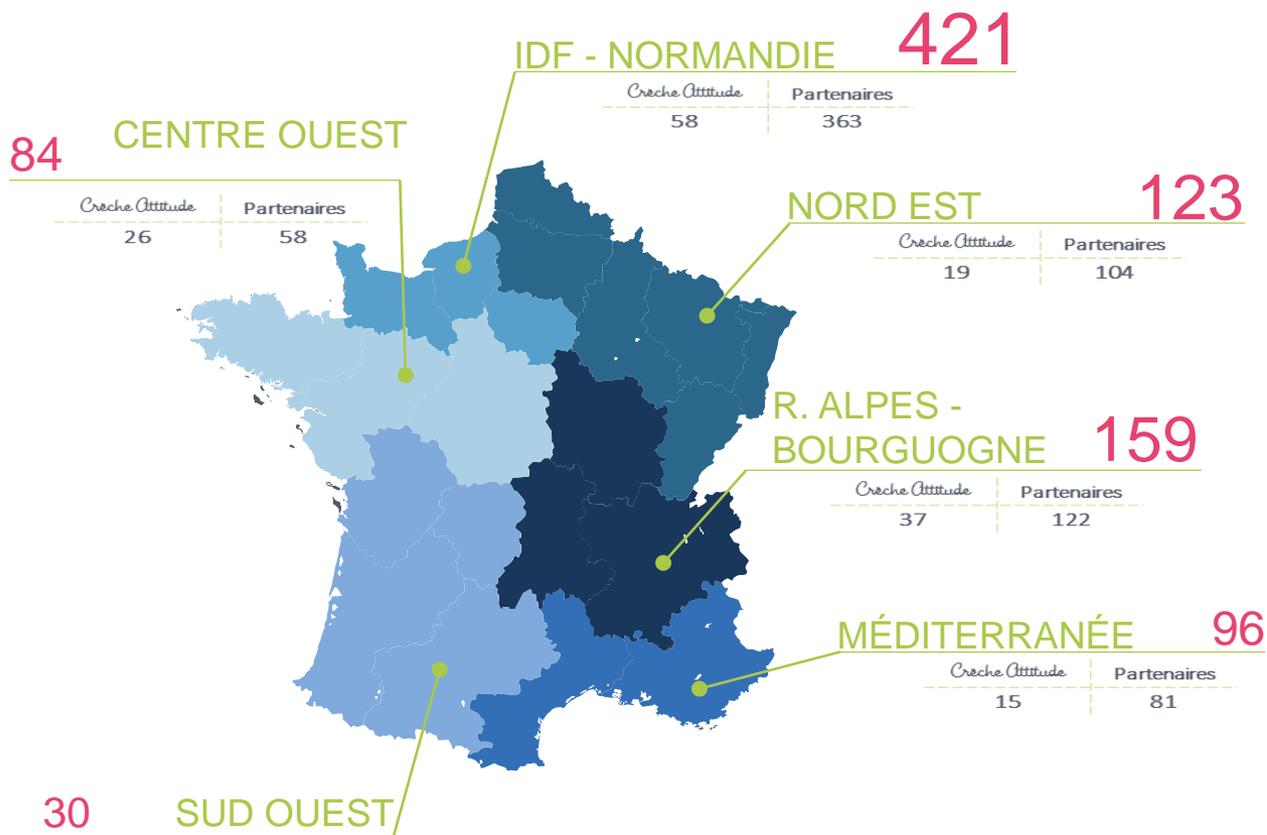
5 actions au cœur de notre engagement social et responsable :

- ▶▶ Nous **accompagnons l'ensemble des acteurs de la Petite Enfance** (associations, entreprises, collectivités): audits, conseil, commercialisation de places, mandats de gestion
- ▶▶ Notre engagement environnemental se traduit par la **labellisation de toutes nos crèches par Ecolo Crèche®**, seul organisme expert indépendant dédié à la Petite Enfance
- ▶▶ Nous favorisons l'accueil des enfants mais également des professionnels porteurs de handicap à travers notre programme **Handi Crèche**
- ▶▶ Nous mettons notre passion au service des enfants à travers une **mission éducative ambitieuse**: « **préparer chaque enfant à devenir un Citoyen du Monde** »
- ▶▶ Nous accompagnons les parents à travers une **offre complète de services de garde** mais également des conseils d'experts, des conférences etc. Nous nous efforçons toujours de leur trouver une solution qui leur convient.



Un réseau étendu sur toute la France

NOS CRÈCHES PAR RÉGION



+1000 crèches

+150 crèches en propre

+850 crèches partenaires

6 directions régionales

3 pays:

- France
- Allemagne
- Luxembourg

La garantie qualité de nos 850 crèches partenaires

5 étapes pour rejoindre notre réseau:

ETAPE
01

Entretien approfondi avec le gestionnaire

Critères de sélection:

- **Expérience / parcours du gestionnaire**
- **Qualité du projet pédagogique**
- **Les enquêtes de satisfaction**

ETAPE
02

Mesure de la satisfaction des parents

2 types d'enquêtes de satisfaction:

- **Enquête de satisfaction** en ligne transmise systématiquement aux familles ayant eu une place en crèche
- **Enquête de satisfaction annuelle** en ligne

Le service familles est à l'écoute des parents au quotidien

ETAPE
03

Vérification des documents réglementaires

ETAPE
04

Visite de la crèche

ETAPE
05

Signature de la Charte Qualité garante des valeurs éducatives et principes pédagogiques de Crèche Attitude

Les crèches ayant moins de 8/10 ne sont pas retenues



3 offres pour répondre à tous les besoins

RESERVATION DE PLACES AU SEIN DE NOTRE RESEAU

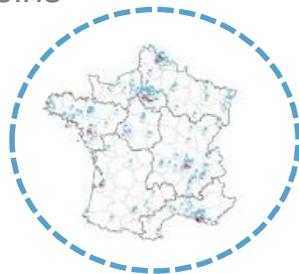
1

EN ACCUEIL
REGULIER



SUR MESURE

Nombre de places
adapté à vos besoins



Dans notre réseau de 1000 crèches
(crèches en propre ou crèches partenaires)

2

EN ACCUEIL
D'URGENCE



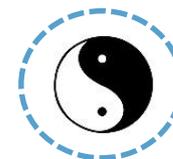
Une solution ponctuelle, en
cas de défaillance du mode
de garde habituel

3

CRÉATION DE CRÈCHE
à proximité de l'entreprise



SUR MESURE

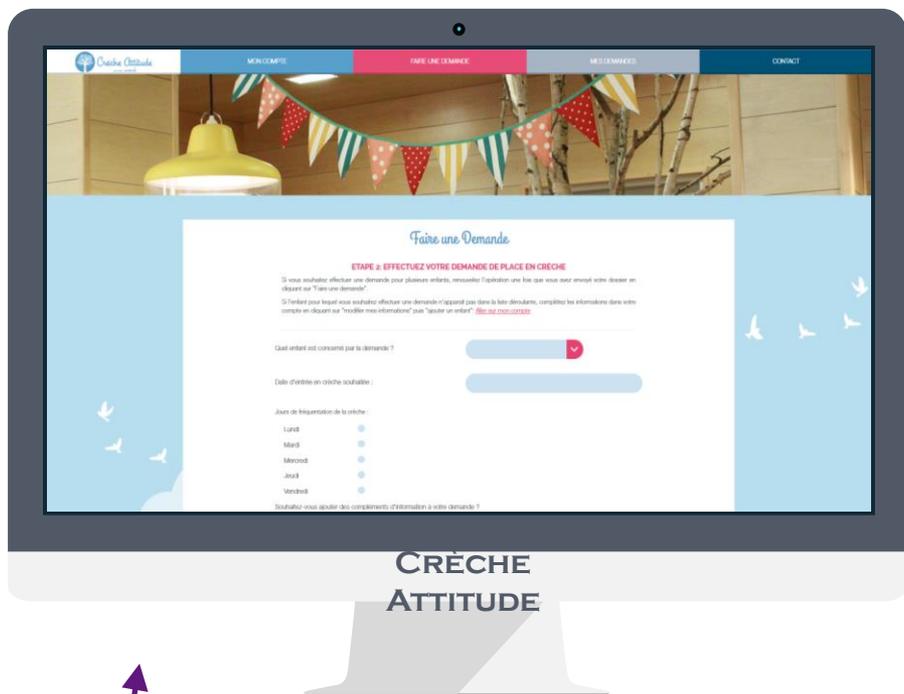


CLE EN MAIN

Projet mené par Crèche Attitude
de A à Z: recherche de locaux,
demande de subventions, suivi
des travaux et des autorisations,
inscriptions etc.

La réservation de places en réseau

Une plateforme sécurisée innovante



Notre plateforme vous permet, ainsi qu'à vos collaborateurs, de gérer l'ensemble des demandes de places en crèche.

Cette plateforme est intégrée à votre intranet ou accessible depuis www.creche-attitude.fr



Avantages pour l'entreprise

- Une plateforme **personnalisée** avec un logo et les services auxquels l'entreprise a souscrit
- Un **accès sécurisé**
- **Reporting complet** sur l'utilisation
- Une **maitrise des budgets**



Avantages pour le parent-salarié

- Un **compte unique** effectuer toutes ses **demandes en ligne**
- Recherche **géo-localisée** et sélection des crèches parmi les **1000 crèches du réseau**
- Accès aux **fiches crèches détaillées**

La réservation de places en réseau

Accueil d'urgence

Une solution d'accueil ponctuel pour faire face à une défaillance du mode de garde habituel de l'enfant

Réponse
sous
2 h

Une solution complète
pour les 0- 3 ans

Partout en France



EN CRECHE

- Pour les 0-3 ans
- **1000 crèches**



- Achat de crédits d'urgence (nombre de jours d'accueil estimés)
- Possibilité de paramétrer un nombre de jours maximum par salarié

La réservation de places en réseau: 3 étapes

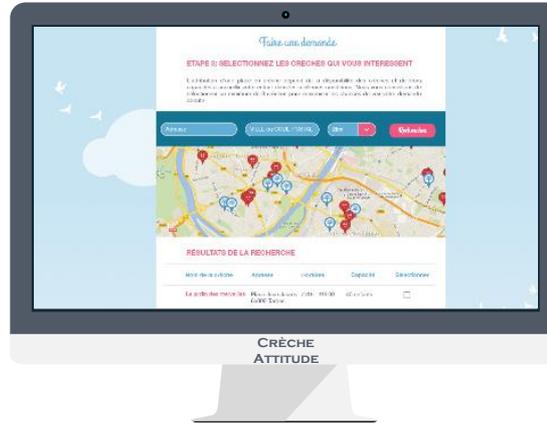
1



Le salarié accède à la campagne d'attribution

Il remplit le questionnaire qui permettra de hiérarchiser les demandes selon vos critères prédéfinis

2

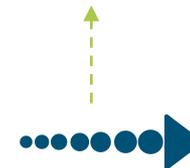


Il effectue une recherche géolocalisée et sélectionne ses crèches préférées

- Proches de son domicile ou de son lieu de travail
- Fiche détaillée pour chaque crèche

3

Commission d'attribution



Les parents bénéficiaires se voient attribuer une place parmi leur sélection :

- Notre Service Familles leur confirme la disponibilité dans l'une des crèches de leur sélection
- La directrice de crèche les contacte pour organiser l'inscription de leur enfant

Les autres parents sont informés et mis sur liste d'attente

La réservation de places en réseau

Accueil d'urgence

2 TARIFICATIONS



Dans l'ensemble du réseau

1000 crèches en France
(en propre + partenaires)

120€ / jour

=

**20 € / jour après
allègements fiscaux**

Dans nos crèches uniquement

150 crèches en France

90€ / jour

=

**15 € / jour après
allègements fiscaux**



Exemple d'utilisation

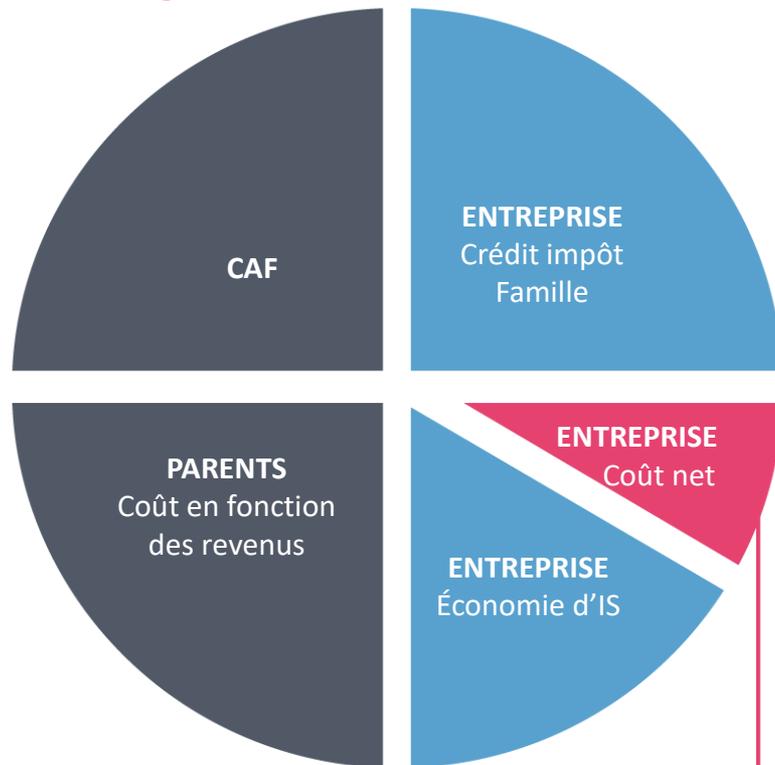
Nombre de salariés- parents d'enfants de 0 à 3 ans	50	100	200
Crédits d'urgence recommandé	20 jours*	40 jours	80 jours

* utilisation moyenne par 20% des salariés éligibles x 2 jours par an

Une tarification avantageuse pour l'entreprise

50%
CAF + parents

50%
entreprise



17% des dépenses engagées

Pour l'employeur

UN COÛT NET

de **140 à 255 €/place/mois**
pour une place en crèche à temps plein

Pour le parent

Une **tarification**
identique à celle pratiquée dans
les **crèches municipales.**



Crèche Attitude

groupe *sodexo*



VOS CONTACTS :

Anissa SOEF
Chargée d'affaires
asof@creche-attitude.fr
m/ 06 24 10 49 29