

**Aurélie CRAVE**  
**BP 84314 – 69242 LYON cedex 04**  
**06 52 17 72 78**  
**acrave3@gmail.com**

## **TELEPROSPECTRICE**

### **EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

#### **Depuis 2003**

Prise de RDV qualifiés auprès des particuliers et des professionnels, mise en place de l'argumentaire téléphonique, qualification de fichier, gestion administrative, mise en place d'opérations de fidélisation

#### **2001/2002**

##### **C.N.C.E.:**

Prise de RDV qualifiés auprès des professionnels, détection de projets, qualification du fichier et gestion administrative, enquêtes de satisfaction auprès du portefeuille clients

#### **1999/2000**

##### **SERNOR :**

Prise de RDV qualifiés auprès des particuliers, qualification du fichier et prise de rendez-vous pour le service commercial

#### **1997 / 1998**

##### **GROUPE LIESMANN :**

Prise de contacts téléphoniques entrants / sortants auprès des particuliers et des professionnels, qualification du fichier clients, détection de projet et télévente

#### **1994 / 1996**

##### **ATLAS, MARTINSART :**

Prise de RDV qualifiés auprès des particuliers et des professionnels, gestion du planning de rendez-vous du service commercial, gestion administrative et télé-recouvrement

#### **1992/1994**

##### **PINAULT AQUITAINE, BEAUMARTIN SA :**

Qualification de fichier, prise de contact téléphonique auprès des professionnels, prise de RDV téléphoniques, gestion du planning commercial et du secteur géographique (Espagne)

### **FORMATION**

**Master Marketing Opérationnel**  
**BTS Commerce International**  
**Espagnol : bilingue**  
**Anglais : lu, parlé et écrit + anglais commercial**  
**Outils télémarketing : Logiciels HERMES PRO, MARIAGE, ...**  
**Maîtrise de l'outil informatique**