

Aurélie CRAVE
BP 84314 – 69242 LYON cedex 04
06 52 17 72 78
acrave3@gmail.com

TELEPROSPECTRICE

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis 2003

Prise de RDV qualifiés auprès des particuliers et des professionnels, mise en place de l'argumentaire téléphonique, qualification de fichier, gestion administrative, mise en place d'opérations de fidélisation

2001/2002

C.N.C.E.:

Prise de RDV qualifiés auprès des professionnels, détection de projets, qualification du fichier et gestion administrative, enquêtes de satisfaction auprès du portefeuille clients

1999/2000

SERNOR :

Prise de RDV qualifiés auprès des particuliers, qualification du fichier et prise de rendez-vous pour le service commercial

1997 / 1998

GROUPE LIESMANN :

Prise de contacts téléphoniques entrants / sortants auprès des particuliers et des professionnels, qualification du fichier clients, détection de projet et télévente

1994 / 1996

ATLAS, MARTINSART :

Prise de RDV qualifiés auprès des particuliers et des professionnels, gestion du planning de rendez-vous du service commercial, gestion administrative et télé-recouvrement

1992/1994

PINAULT AQUITAINE, BEAUMARTIN SA :

Qualification de fichier, prise de contact téléphonique auprès des professionnels, prise de RDV téléphoniques, gestion du planning commercial et du secteur géographique (Espagne)

FORMATION

Master Marketing Opérationnel
BTS Commerce International
Espagnol : bilingue
Anglais : lu, parlé et écrit + anglais commercial
Outils télémarketing : Logiciels HERMES PRO, MARIAGE, ...
Maîtrise de l'outil informatique