

Christian DOUCET
Biographie résumée

Christian DOUCET

Adresse postale : 6 rue SORET – 91600 Savigny sur Orge

Tél : 33 (0)1 69 44 20 33 / 06 88 69 14 61

- e-mail : info@doucetconseil.fr cd@ame91.fr ccdt@cegetel.net
- URL : <http://www.doucetconseil.fr> ou <http://www.qualite-info.net>
- Webmaster du site de l'association des entreprises du parc d'activités de MASSY-EUROPE :
<http://www.ame91.com> / <http://www.apab91.com> / <http://www.massy-europe.com> / <http://www.massy-europe.fr>
- Deux blogs :
 - Le Vilain Petit Canard 2 : <http://levilainpetitcanard2.blogspot.com/> : Blog tenant à jour une analyse critique et non partisane de l'actualité (plus de 30 articles)
 - QUALITIS : <http://qualitis1.blogspot.com/> proposant une vision nouvelle de la Qualité axée sur l'excellence industrielle

- Né le 14 juillet 1946 à Saint-Cloud (92)
- Marié, trois enfants.
- Études à Bayonne puis à Agadir, et après le tremblement de terre Meknes et Casablanca (Maroc)
- 1066 – 1971 : École Polytechnique puis Ecole Supérieure de l'Aéronautique et de l'Espace,
- 1971 : service militaire : parachutisme puis service dans les blindés.
- 1971-1979 : Ingénieur de l'armement, membre puis directeur qualité-méthodes des grands programmes de missiles de la Défense. Formation aux USA grâce à plusieurs stages.
- 1979-1981 : chef de projet dans un programme spatial militaire
- 1971 – 2000 : professeur de management de projet à l'École Nationale Supérieure des Techniques Avancées (ENSTA), responsable et enseignant d'un stage de formation aux Amis de l'ENSTA.
- 1981 – 1986 : chargé de mission au Ministère de l'Industrie, pour les affaires spatiales, en liaison directe avec le Cabinet du Ministre. J'ai notamment mené l'enquête et défini les actions correctives après l'échec du premier tir d'Ariane. Ensuite Ariane n'a plus connu aucun échec.
- 1986 : chargé de mission par le Ministre de l'industrie pour la mise en place d'un système de certification qualité des entreprises en France (rapport disponible à la documentation française). Celle mission a permis de mobiliser les principales fédérations patronales et les principaux donneurs d'ordres, elle a débouché finalement sur la mise en place effective de la certification ISO 9000 française (en prenant toutefois le contrepied des propositions que j'avais présentées avec les entreprises).
- 1986 – 1989 : Directeur de l'activité qualité au GAPAVE, Directeur Général Adjoint de la filiale SEQUAL
- 1989 : Fondation du Cabinet DOUCET Conseil, gérant
- 1989 – 2003 : Auteur de 5 rapports remis à l'échelon ministériel en France, plusieurs gros audits : ARIANE, CSG KOUROU, ADP CDG, Centres nucléaires, Hôpitaux, ORPEA-CLINEA, EDI et informatisation dans le secteur de la construction...
- 2001-2006 : Directeur du colloque SISQUAL, grand salon national français sur la qualité.
- 1989 – 2016 Consultant en management, organisation et qualité, gérant de DOUCET Conseil, réalisation de plus de 389 prestations de conseil, essentiellement auprès de sociétés leaders dans leur secteur.
- 1999 – 2011 : Enseignant à l'Université de Versailles Saint Quentin et à la faculté de Médecine d'Amiens (arrêt en 2011 car 65 ans...)
- Auteur de divers ouvrages (voir ci-dessous), de très nombreux articles et conférences.
- Membre du comité de rédaction de la revue Qualité Références depuis le 23 Février 2018, auteur de billets et d'articles réguliers
- 2011 à ce jour : Président de l'AME association de chefs d'entreprises, gérant du site ame91.fr
- Cité au Who's Who.

Ouvrages :

J'ai pris très tôt conscience de ce que l'industrie française, en plein désindustrialisation et avec un fort déficit extérieur, souffrait d'un déficit d'image et que, pour pouvoir se développer malgré des coûts importants, elle devait, à l'image de l'Allemagne par exemple, viser l'excellence, soit la haute qualité. Mon premier poste de « Directeur Méthodes » pour les grands programmes de satellites et de missiles de la force de frappe, qui exigent une fiabilité absolue, m'ont amené à réfléchir aux dispositions à adopter pour y arriver puis à les enseigner et à les vulgariser au sein de 10 ouvrages :

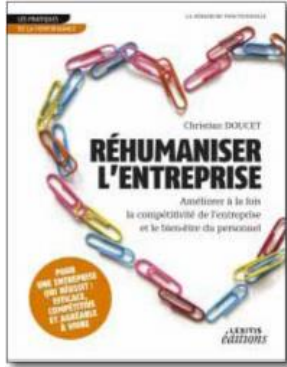
- La construction de la qualité des matériels et systèmes complexes, Paris, Ed. de l'ENSTA, 1983 (manuel de cours) : *applicable aux grands programmes difficiles à coordonner, issu directement des méthodes US lors du programme APOLLO et SATURNE 5 notamment*
- La maîtrise de la qualité (2ème édition), Paris, Éd. EME, 1985 : *transposition à l'industrie courante*
- La certification des systèmes d'assurance de la qualité des entreprises, Paris, La Documentation française, 1986. *Rapport de la mission confiée par le Ministre de l'industrie et qui a fondé la certification ISO 9000 française*
- Que Sais-Je « La Qualité » (6ème édition), PUF, 2007
- Certification qualité utile : sortir du formalisme, recentrer la qualité sur le développement de l'entreprise, Éd. INSEP Consulting, 2003. *Un guide pour réussir la certification et l'excellence en évitant les dérives formalistes dans lesquelles nos entreprises sont tombées à l'époque.*
- Les échanges de données informatisés et l'amélioration de la qualité dans la construction, Paris, Ed. du Plan construction et architecture, 1991. *Expérimentation des échanges informatisés dans le bâtiment entre les différents corps de métier, à l'image de l'Allemagne.*
- Échanges informatisés, EDI : applications pratiques, Paris, Ed. du Plan construction et architecture, 1992.
- Études sur les échanges graphiques dans la construction, Paris, Ed. du Plan construction et architecture, 1993.
- Réhumaniser l'entreprise, Améliorer à la fois la compétitivité de l'entreprise et le bien-être du personnel » (Lexitis Editions, 2012) : *remotiver les personnels pour la réussite de leur entreprise.*
- Plus : Des dizaines de conférences et articles

Par ailleurs plusieurs ouvrages récents d'humour et de poésie :

- L'actualité déchirée (Société des Écrivains, 2017), *recueil de textes et poésies inspirées par l'actualité.*
 - Avec le dessinateur PAVA
- MACRON CHRONIQUES DE L'EMPIRE 2017-2018 : recueil de dessins humoristiques qui reprend les événements marquants lors de l'élection d'Emmanuel MACRON : l'élection présidentielle, la désagrégation des partis traditionnels, la réforme du code du travail, le terrorisme, le Brexit, Donald TRUMP, la Catalogne, la longue grève de la SNCF, Thomas PESQUET, la mort de Johnny, l'affaire MAELYS, les JO de PyeongChang, etc, etc, etc.
- LES PIEDS DANS LE PLAT ! : Mêlant critique sociale et humour, "Les Pieds dans le plat !" propose une vision critique du monde d'aujourd'hui : l'internet et les réseaux sociaux, l'informatisation et l'automatisation, la politique politicienne, les inégalités homme-femme, les religions, le capitalisme, la justice, la vie en couple et le sexe, les médecins, la route et les voitures, le chômage, l'économie, les gilets jaunes, les vieux, les jeunes, les touristes... Et bien sûr la récente épidémie du Coronavirus...
- LES RIGOLOS DE L'INFO : poursuite sur les années 2020 / 2022

Ces ouvrages sont notamment disponibles sur Amazon.

Pour des entreprises plus
"humaines"

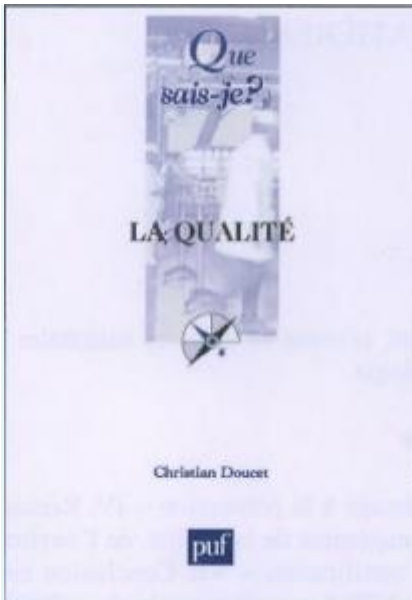


Des entreprises plus efficaces, plus compétitives et plus agréables à vivre ? ... Eh bien oui, c'est possible, indispensable même en ces temps de crise!

Fort de son expérience de plus de 40 ans dans le conseil et le suivi des entreprises, l'auteur regroupe dans ce livre les pratiques les plus efficaces mises en place par des entreprises généralement leaders dans leur domaine. On y retrouvera, entre autres thèmes, la recherche de l'excellence, la construction de l'entreprise dans la durée, le renforcement de la motivation du personnel, une priorité donnée aux valeurs et à l'éthique, à la compétence technique et à l'innovation.

LE QUE SAIS-JE "LA QUALITÉ"

Introduction à une qualité
productive,
orientée vers l'excellence



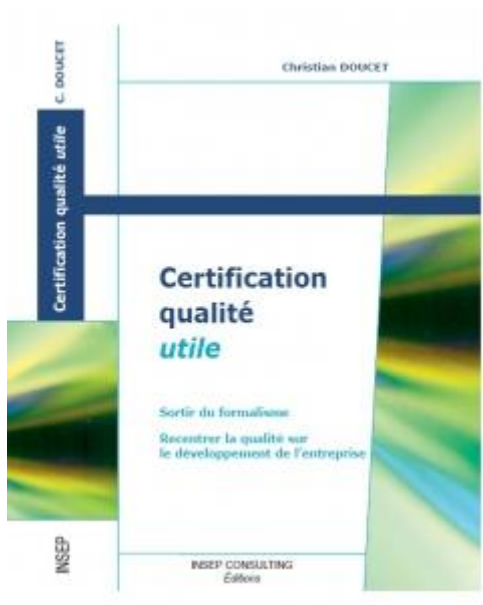
Cet ouvrage renouvelle la notion de qualité. Sous l'impulsion des normes ISO 9000 et dans la foulée de l'"ancienne" "assurance de la qualité" celle-ci est aujourd'hui trop souvent associée à des démarches formelles, axées sur la recherche de la conformité à une norme ou à un modèle et éloignées du terrain.

Le livre revient aux vrais objectifs : des clients satisfaits et qui achètent, des conditions de travail motivantes, une organisation bien huilée, des activités rentables et efficaces.

Le livre montre également comment mener une démarche qualité ayant ces objectifs, de façon simple, pragmatique et concrète, sans s'embarrasser d'un formalisme ou de théories inutiles.

Il montre ensuite ce que peuvent apporter de plus les méthodes « qualitiennes », soit les normes ISO 9000 et dérivées, l'EFQM, le six sigma, le lean, etc. mais en montrant aussi les limites, les inconvénients et les meilleures façons de les mettre en œuvre.

**Mener une
certification constructive**



Une labellisation est souvent une bonne opportunité pour améliorer la structure et le fonctionnement d'une entreprise. Mais à condition de ne pas. Objectif : vendre mieux, être conforme au label mais sans au contraire compliquer l'organisation et aggraver les coûts suite aux exigences superfétatoires et inadaptées du référentiel.

Ce livre montre comment le faire de façon efficace et motivante avec l'appui de votre personnel.

Dans le livre la certification ISO 9001 est choisie mais le même raisonnement est valable pour tout autre référentiel.

Les fondements de la qualité

Techniques et Méthodes



Tout démontre que la maîtrise de la qualité est indispensable pour développer les entreprises en préservant des marges bénéficiaires maximales. L'entreprise doit en particulier arriver d'une part à mieux satisfaire ses clients que les concurrentes, d'autre part à lutter contre tous les frais inutiles : rebuts, erreurs, retards, déclassement, échanges, pertes de clients...

Les techniques de la qualité se sont développées initialement avec les programmes à hauts risques tels que l'espace, le nucléaire, l'aéronautique ... aboutissant à des «outils» particulièrement efficaces (lorsqu'elles sont menées de façon opérationnelle et «technique») : analyses critiques de conception, revues, cercles de qualité, enquêtes qualité, spécifications techniques, qualifications, analyse des chaînes de qualité, plan de contrôle, etc., et s'étendent de plus en plus, maintenant, à tous les domaines et aux PME/PMI.

Très clair, de lecture aisée, enrichi de nombreux exemples et études de cas, l'ouvrage de Christian DOUCET sera pour chaque lecteur un bon guide de travail et de réflexion.

LU DANS LA PRESSE

« Christian DOUCET tente en un seul livre d'intégrer les éléments 'philosophiques' et très techniques qui concourent à la maîtrise de la qualité ». Usine Nouvelle

«Voilà bien ce qui va peut-être une 'bible de la qualité'». Action Commerciale

«Opportun et bienvenu, un ouvrage tout récent sur la qualité vient de paraître ... ». Le Commerce Moderne

«Ce n'est qu'un premier tome et cela ressemble déjà à une somme». Liaisons Sociales

«L'ouvrage de Christian DOUCET constitue à l'évidence un guide remarquable de travail. A lire et à utiliser dans les meilleurs délais ». Enjeux

«Ce livre servira de guide de travail aux responsables des entreprises et des administrations qui intègrent la qualité dans leur stratégie». Logistiques Magazine

« Cet ouvrage se veut un véritable guide de travail et de réflexion pour tous les membres des entreprises et des administrations... ». Machine Outil Produire



Dessins de PAVA

Scénarios de Christian DOUCET

MACRON CHRONIQUES DE L'EMPIRE 2017-2018

Si vous aimez rire de l'actualité le petit recueil de dessins humoristiques « MACRON Chroniques de l'empire, 2017-2018 » reprend les événements marquants lors de l'élection d'Emmanuel MACRON : l'élection présidentielle, la désagrégation des partis traditionnels, la réforme du code du travail, le terrorisme, le Brexit, Donald TRUMP, la Catalogne, la longue grève de la SNCF, Thomas PESQUET, la mort de Johnny, l'affaire MAELYS, les JO de PyeongChang, etc, etc, etc.

Dessins de PAVA

Scénarios de Christian DOUCET



LES PIEDS DANS LE PLAT !

Mêlant critique sociale et humour, “Les Pieds dans le plat !” vous propose une vision drôle mais aussi critique du monde d’aujourd’hui : l’internet et les réseaux sociaux, l’informatisation et l’automatisation, la politique politicienne, les inégalités homme-femme, les religions, le capitalisme, la justice, la vie en couple et le sexe, les médecins, la route et les voitures, le chômage, l’économie, les gilets jaunes, les vieux, les jeunes, les touristes... Et bien sûr la récente épidémie du Corona-virus...

Un livre pour rire et éventuellement (si on a le temps) pour réfléchir.

“Rien n’est sérieux en ce bas monde que le rire” écrivait Gustave FLAUBERT.

Dessins de PAVA

Scénarios de Christian DOUCET

DOUCET
LES PIEDS
DANS LE PLAT
2020-2022

**L'Actualité pa
au crible de l'h**



TOME 2



LES PIEDS DANS LE PLAT !

TOM2
2020 - 2022

Prêt

À paraître
Recherche éditeur

